

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

OKSYGEN EXPERIENCE, SL (en adelante OKSYGEN EXPERIENCE) en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, a través de sus páginas webs y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de su identificación (datos fiscales, domicilio y dirección de comunicaciones), así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder de la misma.

OKSYGEN EXPERIENCE, SL es el titular de los siguientes dominios en Internet a los que se aplican estas Condiciones Generales de Contratación:

www.oksygenexperience.com

www.oksygenexperience.cat

www.oksygenexperience.es

www.oksygenexperience.barcelona

www.analisisclinics.barcelona

www.analisisclinicicos.barcelona

www.analisiscovid.barcelona

www.analisissang.barcelona

www.analisissangre.barcelona

Las presentes Cláusulas Generales de Contratación de OKSYGEN EXPERIENCE (en adelante, “las Condiciones Generales”) rigen, junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies, el acceso y la utilización de estos Sitios Web (en adelante, “el Sitio Web”), así como la contratación de productos y servicios a través de éste. El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, “el “Usuario”) e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Datos identificativos

- Responsable: OKSYGEN EXPERIENCE, SL
- Nombre comercial: OKSYGEN EXPERIENCE
- CIF: B-02681534
- Dirección: C/ Can Bruixa, 17, 08028 Barcelona

C/ Can Bruixa, 17 Local4 • 08028 Barcelona

93 363 57 01 • 608 99 89 77

respira@oksygenexperience.com • oksygenexperience.com



OKSYGEN
EXPERIENCE

- Correo electrónico ejercicio derechos: rgpd@oksygenexperience.com
- Actividad: Promoción, ejecución y desarrollo de todo tipo de actividades relacionadas directa o indirectamente con la salud, prestando servicios médicos de atención sanitaria preventivo-curativa. Centro médico con terapias de oxígeno.

Sesiones de fisioterapia, rehabilitación y recuperación, visita médica orientada, tratamientos de estética, rejuvenecimiento corporal, asesoramiento en salud y bienestar, toma de muestras.

Registro Mercantil de Barcelona: Tomo 47.594, Folio 174, Hoja B-556630

- Teléfono: 93 363 57 01
- Correo electrónico de contacto: respira@oksygenexperience.com
- Página web: <https://www.oksygenexperience.com/>

Registro del Usuario

La utilización de los servicios médicos implica la necesidad de registro del Usuario en el Sitio Web.

El Usuario deberá proceder a su registro indicando su nombre completo, dirección de correo electrónico y teléfono. En caso de que se desee la factura deberá indicar el NIF. Una vez completado el registro, se enviará un mensaje a la cuenta de correo designada con un enlace que el Usuario deberá seguir para confirmar que dispone de acceso a la misma.

En todo caso, se exigirá que el Usuario acepte las presentes Condiciones Generales, así como la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Una vez que el Usuario está registrado correctamente en el Sitio Web puede en todo momento acceder a "Mi Cuenta". A través de "Mi Cuenta" el Usuario puede modificar sus datos personales, así como los datos relacionados con las pruebas solicitadas y la fecha de realización de las mismas.

En el apartado de "Mi Cuenta" el Usuario puede descargar las facturas de los pedidos y la posibilidad de cancelar la cuenta en cualquier momento indicando el motivo por el que desea cancelarla.

Menores de edad

La contratación de servicios y oferta de productos del Sitio Web están exclusivamente dirigidos a mayores de 18 años de edad, por lo que, cuando acceda o use el Sitio Web y nos facilite sus datos personales para la contratación de servicio y/o productos, manifiesta tener dicha edad, siendo consciente de la prohibición del uso del Sitio Web para dicha finalidad si es menor de edad.

Esta web prohíbe la inserción y comunicación de datos personales de menores de edad y, en caso de que se hayan facilitado por el usuario o por menores de edad, serán eliminados si OKSYGEN EXPERIENCE advierte tal irregularidad.

C/ Can Bruixa, 17 Local4 • 08028 Barcelona

93 363 57 01 • 608 99 89 77

respira@oksygenexperience.com • [oksygenexperience.com](https://www.oksygenexperience.com)

Igualmente, el usuario exonera de forma expresa a OKSYGEN EXPERIENCE de cualquier posible reclamación derivada de este hecho, asumiendo el usuario que envió la información la responsabilidad íntegra que pudiera resultar de cualquier reclamación.

Prestación de servicios y obtención de resultados

OKSYGEN EXPERIENCE realizará las pruebas reservadas y/o adquiridas por el Usuario en el centro médico de C/ Can Bruixa, 17, 08028 Barcelona a través de su personal sanitario.

Las pruebas serán recogidas por un Laboratorio externo que colgará los resultados en la ficha del paciente y que el Usuario se podrá descargar de la plataforma con su usuario y contraseña de acceso.

El servicio está disponible para clientes personas físicas y personas jurídicas. No obstante, la obtención del resultado sólo es para particulares. Las empresas que soliciten pruebas PCR entre otras, enviarán el personal al centro o se les enviará un/a enfermero/a para realizarles las pruebas en sus instalaciones.

Condiciones de compra

La compra de productos en el Sitio Web está sujeta al pago de los mismos mediante una pasarela de pago o en el momento de acudir al centro médico.

Garantía y responsabilidades

La responsabilidad civil de OKSYGEN EXPERIENCE por los productos suministrados queda limitada al importe de los mismos. El usuario o consumidor renuncia a reclamar cualquier responsabilidad a OKSYGEN EXPERIENCE por cualquier concepto en cualquier caso de insatisfacción de los productos adquiridos, siempre que no se debe a defectos materiales de los mismos. El usuario renuncia a reclamar ante posibles fallos, lentitud de acceso o errores en el acceso al Sitio Web, incluyéndose pérdidas de datos, u otro tipo de información que pudiera existir en el ordenador o red del usuario que acceda al Sitio Web.

Selección de los productos por el Usuario

Todo Usuario registrado podrá contratar a través del Sitio Web la adquisición de productos y/o servicios.

El proceso de compra en el Sitio Web se basa en una cesta virtual, a la que el Usuario puede añadir los productos que desee adquirir.

Para añadir productos a la cesta de la compra, una vez el Usuario se encuentra en la página de descripción del producto y seleccionadas las opciones de personalización disponibles, debe seleccionar la opción "Añadir a cesta" facilitada.

En todo momento el Usuario puede acceder y modificar el contenido de la cesta.

Tramitación del pedido

Una vez se encuentren en la cesta de la compra los productos que desee adquirir, el Usuario podrá iniciar la tramitación del pedido, seleccionando la opción "Ver cesta", opción que mostrará al Usuario el contenido de la cesta virtual, permitiendo la modificación de los productos seleccionados y su eliminación de la cesta de la compra.

El Usuario debe asegurarse que los productos indicados en pantalla son los que desea adquirir. En este punto se muestra el precio total de los productos seleccionados.

En la siguiente fase del proceso de compra, el Usuario deberá seleccionar la forma de pago. En este momento se indica de nuevo al Usuario el importe exacto a pagar, resultante de sumar el precio de los productos.

Siguiendo el enlace “REALIZAR EL PEDIDO”, se conducirá al Usuario a la pasarela de pago seleccionada. Una vez tramitado el pago correctamente, se tramitará el pedido de forma automática, confirmando en pantalla la información del pedido y enviando un correo electrónico al Usuario confirmando la operación.

Precio de los productos y Forma de pago

Los precios de los productos son los indicados en la descripción del mismo. Todos los precios indicados en la descripción de producto se expresan en la moneda euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.).

Se establece como forma de pago los siguientes medios:

- Pago Directo en el centro médico.- Realiza tu pago directamente en nuestra sede antes de realizar las pruebas concertadas en efectivo metálico o mediante tarjeta bancaria. Podrás acreditar la reserva mediante la referencia que aparece debajo del procedimiento de reserva.
- Pago mediante tarjeta de débito o crédito (VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS) a través de un TPV virtual del BancoSabadell. Para utilizar la tarjeta de crédito a través de un TPV virtual, el comprador debe rellenar un formulario indicando el nombre del propietario de la tarjeta, tipo de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código de seguridad.
- Pago por la pasarela de pago de Paypal.

OKSYGEN EXPERIENCE no tiene acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago on line.

Confirmación de la recepción de la aceptación

Una vez finalizado el proceso de compra, el Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico designada, la factura de los productos adquiridos, y la referencia de la reserva de cita y fecha.

Condiciones de reserva

El proceso de reserva en el Sitio Web se basa en la cumplimentación de un formulario indicando día y hora

Selección de los productos y/o servicios por el Usuario

Todo Usuario registrado podrá contratar a través del Sitio Web la reservar servicios.

El proceso de compra en el Sitio Web se basa en una cesta virtual, a la que el Usuario puede añadir los productos que desee reservar

El proceso de reserva en el Sitio Web se basa en la cumplimentación de un formulario indicando día y hora .

Para añadir servicios a la cesta de la compra, una vez el Usuario se encuentra en la página de descripción del producto y seleccionadas las opciones de personalización disponibles, debe seleccionar la opción “Añadir a cesta” facilitada.

En todo momento el Usuario puede acceder y modificar el contenido de la cesta.

Tramitación del pedido

Una vez se encuentren en la cesta de la compra los productos que desee adquirir, el Usuario podrá iniciar la tramitación del pedido, seleccionando la opción “Ver cesta”, opción que mostrará al Usuario el contenido de la cesta virtual, permitiendo la modificación de los servicios seleccionados y su eliminación de la cesta de la compra.

El Usuario debe asegurarse que los productos indicados en pantalla son los que desea reservar. En este punto se muestra el precio total de los productos seleccionados.

En la siguiente fase del proceso de compra, el Usuario deberá seleccionar la forma de pago. En este momento se indica de nuevo al Usuario el importe exacto a pagar, resultante de sumar el precio de los servicios.

Siguiendo el enlace “REALIZAR EL PEDIDO”, se conducirá al Usuario a la pasarela de pago seleccionada. Una vez tramitado el pago correctamente, se tramitará el pedido de forma automática, confirmando en pantalla la información del pedido y enviando un correo electrónico al Usuario confirmando la operación.

Precio y Forma de pago

Los precios de los servicios reservados son los indicados en la descripción de los mismos. Todos los precios indicados en la descripción de producto se expresan en la moneda euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.).

Se establece como forma de pago el medio siguiente:

- Pago Directo en el centro médico.- Realiza tu pago directamente en nuestra sede antes de realizar las pruebas concertadas en efectivo metálico o mediante tarjeta bancaria. Podrás acreditar la reserva mediante la referencia que aparece debajo del procedimiento de reserva.

Confirmación de la recepción de la aceptación

Una vez finalizado el proceso de compra, el Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico designada la referencia de la reserva de cita y fecha.

Derecho de desistimiento

El Usuario dispondrá en todo caso de un plazo de catorce (14) días naturales para ejercer su derecho de desistimiento antes de la realización de las pruebas sin tener que justificar razones o tener sanción alguna.

El Usuario podrá remitir un correo electrónico a la dirección respira@oksygenexperience.com incluyendo su nombre, así como el número de referencia del servicio reservado. También podrá contactar de forma telefónica con el fin de agilizar el proceso.

C/ Can Bruixa, 17 Local4 • 08028 Barcelona

93 363 57 01 • 608 99 89 77

respira@oksygenexperience.com • oksygenexperience.com

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. OKSYGEN EXPERIENCE y el Usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de venta de los productos o de la prestación de servicios objeto de estas Condiciones Generales, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, dada la prestación de los mismos en el domicilio de OKSYGEN EXPERIENCE, SL.

Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

Seguridad y Confidencialidad

OKSYGEN EXPERIENCE garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago on line, en el caso que se produzcan, se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros.

OKSYGEN EXPERIENCE garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de protección de datos vigente en cada momento.

Todos los datos facilitados por los clientes serán incluidos en los sistemas de tratamiento de OKSYGEN EXPERIENCE, SL, con CIF B-02681534 y domicilio en C/ Can Bruixa, 17, 08028 Barcelona, con la finalidad de llevar a cabo un control de las operaciones de compra y de las posibles incidencias en las mismas. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, y oposición/revocación, adjuntando documento acreditativo de su identidad, dirigiendo su petición a la dirección postal 08028-Barcelona, Can Bruixa, 17, o a través del correo electrónico rgpd@oksygenexperience.com Podrá también presentar reclamación ante la AEPD.

Versión: abril 2021